Via GiuseppeMercalli, 1 - 09129 – Cagliari (CA)fondazionemosos@gmail.comfondazionemosos@pec.it www.fondazionemosos.it

Periodo Formativo 2019/2022

"Tecnico Superiore per la Gestione dei Porti Turistici"

numero corsiti:25

Riferimenti normativi

- D.Lgs.12maggio 2015n.°71
- DPCM del 25 gennaio 2008–art.4caratteristiche dei percorsi
- Decreto legge del 7 settembre 2011 recante norme concernente i Diplomi degli ITS e le relative figure nazionali di riferimento.

Tecnico superiore in formazione

Il diplomato TSPT 4.0 cura le conoscenze e competenze professionali che gli consentono di ricoprire incarichi tecnico-gestionali e/o mansioni operative all'interno di porti turistici. Il diplomato avrà la possibilità di operare in qualità di tecnico allo sviluppo e implementazione di tecnologie innovative applicate ai processi lavorativi di un porto turistico, sia nell'ambito tecnico-nautico che commerciale-amministrativo. Gli incarichi che il diplomato ITS potrebbe ricoprire sono quelli di responsabile tecnico-operativo del porto, responsabile dei servizi tecnico-nautici e delle manutenzioni, responsabile commerciale e amministrativo, operatore di banchina, addetto al front-office e alle prenotazioni.
Inoltre, la trasversalità delle conoscenze e competenze acquisite durante il percorso formativo, consentiranno al Tecnico Superiore di poter operare anche in aziende di filiera come cantieri nautici, agenzie marittime che operano nel diporto, broker nautici, società di charter e aziende specializzate nel bunkeraggio per unità da diporto.

Struttura del percorso

Modulo di base	n. ore	205
Modulo professionale	n. ore	712
Modulo formazione complementare (corsi)	n. ore	83
Tirocinio Formativo	n. ore	800
TOTALE	n. ore	***1800***

Le Unità Formative

Modulo Comune di Base - ore 205

Unità Formative		*Ore*
UF.B1	Inglese di base e tecnico	60
UF.B2	Informatica	50
UF.B3	Matematica ed Elaborazione dati (Matematica Applicata)	25

UF.B4	L'impresa e la sua organizzazione	50
UF.B5	Sicurezza, prevenzione e gestione dell'emergenza	20

Competenze delle UF Modulo di Base. Il soggetto è in grado di:

UF.B1 – Inglese di base e tecnico

1. Comprendere (ascoltare ed elaborare) testi orali, anche complessi e articolati, su argomenti concreti e astratti inerenti la vita quotidiana (dominio pubblico-sociale e privato-personale), in presenza o da mezzi di comunicazione
2. Comprendere (leggere ed elaborare) testi scritti, anche complessi e strutturati, su argomenti concreti e astratti inerenti la vita quotidiana (dominio pubblico-sociale e privato-personale), distinguendo le diverse fonti informative e disponendo di un proprio "vocabolario" personale ampio e articolato
3. Interagire, con un certo grado di scioltezza e spontaneità, in conversazioni (orali) e comunicazioni (scritte) relative ad argomenti ordinari e straordinari nell'ambito dei propri interessi, esprimendo e sostenendo le opinioni personali con spiegazioni ed argomentazioni efficaci
4. Esporre oralmente descrizioni e presentazioni su un'ampia varietà di argomenti noti, sviluppandone e supportandone i contenuti con approfondimenti ed esempi rilevanti
5. Produrre testi scritti, anche complessi e dettagliati, su un'ampia varietà di argomenti noti, comparando e sintetizzando informazioni provenienti da fonti diverse

UF.B2 - Informatica (certificazione ECDL)

1. Utilizzare in modo consapevole un computer e i principali programmi applicativi
2. Comunicare con strumenti informatici nel proprio ambiente di lavoro e all'esterno
3. Ricercare informazioni funzionali alla sua attività lavorativa
4. Analizzare, elaborare e rappresentare informazioni
5. Mettere in atto tecniche che salvaguardino la sicurezza informatica e la cyber security

UF.B3 - Matematica ed Elaborazione dati (Matematica Applicata)

1. Interpretare dati utilizzando indicatori di sintesi e di variabilità
2. Studiare connessioni e correlazioni
3. Analizzare le caratteristiche e le proprietà di una variabile aleatoria
4. Ricavare ed utilizzare dati per l'ottimizzazione dei processi, dell'organizzazione lavorativa e per ridurre i fattori che determinano l'errore umano.

UF.B4 – L'impresa e la sua organizzazione

1. Individuare le norme che regolano l'attività dell'imprenditore, l'impresa e i suoi delegati
2. Attuare principi e tecniche tipiche dell'organizzazione aziendale
3. Utilizzare modelli organizzativi aziendali (Sistemi di gestione aziendale) volti all'ottimizzazione e al controllo dei processi
4. Effettuare controlli di gestione relativamente alla contabilità, anche attraverso software specifici

UF.B5 – La Sicurezza, prevenzione e gestione dell'emergenza

1. Utilizzare il sistema della sicurezza nell'ambiente di lavoro
2. Applicare i principi fondamentali di prevenzione
3. Affrontare le principali situazioni di emergenza
4. Collaborare al mantenimento delle condizioni di sicurezza nel luogo di lavoro

Modulo Professionale ore 712

Unità Formative		*Ore*
UF.P1	Conduzione e manovra di unità da diporto	142
UF.P2	L'infrastruttura e i servizi portuali	95
UF.P3	Gestione traffico e assistenza unità	50
UF.P4	Servizi tecnici alle imbarcazioni e manutenzione dell'approdo	100
UF.P5	Gestione amministrativa e documentale del porto	105
UF.P6	Normativa di settore e gestione ambientale	60
UF.P7	Il mercato della nautica da diporto e il turismo nautico di lusso	55
UF.P8	Marketing e comunicazione digitale	55
UF.P9	Inglese tecnico specialistico	50

Competenze delle UF Modulo Professionale. Il soggetto è in grado di:

UF.P1 – Conduzione e manovra di unità da diporto

1. Riconoscere le caratteristiche tecniche e strutturali delle unità da diporto
2. Utilizzare le tecniche per la pianificazione, esecuzione e controllo di una navigazione costiera, anche attraverso sistemi integrati di navigazione e cartografia elettronica
3. Effettuare previsioni meteorologiche di base attraverso i dati misurati o l'analisi di dati meteorologici forniti dai bollettini o dai canali digitali di supporto
4. Saper eseguire correttamente e in sicurezza operazioni di conduzione, manovra, ormeggio e disormeggio di unità da diporto, anche attraverso sistemi integrati di manovra e governo
5. Garantire il rispetto dei regolamenti attinenti all'esercizio delle unità da diporto anche in riferimento alla sicurezza, al rispetto dell'ambiente e alla riduzione dell'inquinamento acustico

UF.P2 – L'infrastruttura e i servizi portuali

1. Riconoscere le caratteristiche tecniche, strutturali e funzionali dell'infrastruttura portuale;
2. Applicare le corrette procedure per la gestione dei rifiuti secondo la normativa ambientale e i regolamenti di riferimento;
3. Utilizzare efficacemente le nuove tecnologie **"industria 4.0"** legate alla gestione dei rifiuti secondo gli standard di eccellenza e l'attuazione della "Strategia delle 5R"
4. Conoscere e saper gestire i servizi tecnici e complementari erogati all'interno di un marina
5. Riconoscere responsabilità e mansioni dei principali soggetti che operano all'interno di un porto turistico

Via GiuseppeMercalli, 1 - 09129 – Cagliari (CA)fondazionemosos@gmail.comfondazionemosos@pec.it www.fondazionemosos.it

UF.P3 – Gestione traffico e assistenza unità

1. Pianificare e gestire una corretta distribuzione dei posti barca e degli spazi di manovra
2. Assistere le unità durante le fasi di ormeggio, disormeggio e manovra
3. Gestire in maniera chiara ed efficace le comunicazioni tra il porto e le unità, anche in situazioni di emergenza
4. Utilizzare sistemi informatizzati per la gestione ed il controllo del traffico portuale e delle attività dell'approdo, anche in funzione degli impatti dannosi dell'inquinamento acustico

UF.P4 -Servizi tecnici alle imbarcazioni e manutenzione dell'approdo

1. Gestire le operazioni connesse ai servizi tecnici erogati alle imbarcazioni (alaggio e varo, sosta a terra, carenaggio e lavorazioni allo scafo)
2. Controllare il corretto funzionamento degli impianti portuali, anche in riferimento alle manutenzioni ordinarie e straordinarie da effettuarsi
3. Controllare il corretto funzionamento degli apparati di bordo
4. Orientarsi nelle attività di manutenzione in basso fondale
5. Pianificare e controllare la corretta esecuzione di cicli di manutenzione e controllo programmato di impianti, macchinari e infrastrutture

UF.P5 – Gestione amministrativa e documentale del porto

1. Gestire e utilizzare la documentazione e i regolamenti relativi alle attività del marina
2. Progettare piani tariffari e revisionarli in funzione dei parametri interni ed esterni rilevati
3. Applicare correttamente regolamenti e procedure legati alla gestione dei rifiuti e impatto ambientale
4. Gestire gli approvvigionamenti e la commercializzazione dei prodotti combustibili
5. Organizzare i turni di lavoro del personale di banchina e di terra nel rispetto dei regolamenti e del fabbisogno aziendale

UF.P6 – Normativa di settore

1. Orientarsi e operare nel rispetto della normativa di riferimento, anche in materia ambientale, di sicurezza e di protezione dei dati
2. Cooperare con enti e autorità che hanno competenze d'ambito

UF.P7 – Il mercato della nautica da diporto e il turismo nautico di lusso

1. Riconoscere le caratteristiche e le tipicità del settore della nautica da diporto e del turismo nautico di lusso
2. Gestire lo scalo riconoscendo il suo ruolo di "porta di accesso" all'offerta turistica locale
3. Cooperare nell'assistenza tecnica e burocratica legata all'approdo di unità da diporto ad uso commerciale e maxi-yacht, anche in riferimento alla gestione della security portuale

UF.P8 – Marketing e comunicazione digitale

1. Mettere in atto tecniche di comunicazione efficace in relazione al contesto
2. Effettuare correttamente attività di front office e accoglienza
3. Effettuare la promozione e la promo-commercializzazione dei servizi attraverso tecniche di web marketing
4. Applicare tecniche di ottimizzazione delle tariffe al fine di massimizzare i ricavi a seconda del rapporto domanda-offerta
5. Attuare azioni di formazione, comunicazione e sensibilizzazione sul tema della gestione sostenibile delle aree portuali

UF.P9 – Inglese tecnico specialistico

1. Utilizzare la lingua inglese per orientarsi all'interno del mercato del lavoro "globale" individuando le opportunità professionali di interesse a scopo formativo e/o occupazionale (looking out)

2. Comprendere (ascoltare ed elaborare) testi orali anche complessi e articolati, su argomenti concreti e astratti inerenti il dominio professionale(settore/ contesto produttivo di riferimento), in presenza o da mezzi di comunicazione
3. Comprendere (leggere ed elaborare) testi scritti anche complessi e strutturati, su argomenti concreti e astratti inerenti il dominio professionale(settore/ contesto produttivo di riferimento), distinguendo le diverse fonti informative e disponendo di un proprio "vocabolario" tecnico ampio e articolato
4. Interagire, in maniera fluente e precisa, in conversazioni e comunicazioni (scritte) relative ad argomenti ordinari e straordinari nell'ambito professionale (formativo e lavorativo), esprimendo e sostenendo le proprie tesi con spiegazioni ed argomentazioni efficaci
5. Esporre oralmente in ambito formativo o lavorativo, descrizioni e presentazioni su temi tecnico-specialistici relativi al dominio professionale, sviluppandone e supportandone i contenuti con approfondimenti ed esempi rilevanti
6. Produrre testi scritti, anche complessi e dettagliati, su temi tecnico specialistici relativi al dominio professionale, comparando e sintetizzando informazioni provenienti da fonti diverse

Modulo di formazione Complementare ore 83

Corsi	**ore**
Open Water Diver ……	40
Primo soccorso sanitario ……	15
Antincendio rischio medio ……	8
Utilizzo di gru a cavalletto (travel lift) ……..	8
Personal branding e mentalcoaching ……..	15

I corsi si svolgeranno presso strutture accreditate

TIROCINIO FORMATIVO – 800 ORE

Il tirocinio formativo sarà effettuato presso i porti turistici aderenti al progetto e avrà una durata di 800 ore da svolgere in due *step* (400 + 400). Durante il periodo di tirocinio il corsista sarà seguito da un tutor aziendale, presumibilmente il Direttore del porto o un soggetto con incarichi manageriali. Il corsista avrà modo di assistere e prendere parte alle attività effettuate nei diversi reparti, con particolare riguardo alla gestione degli aspetti tecnico-nautici, commerciali, contabili e dei servizi turistico-ricettivi. Particolare attenzione sarà rivolta all'uso delle tecnologie moderne e delle applicazioni informatiche e digitali utilizzate nelle attività portuali nonché agli aspetti legati alla informatizzazione dei servizi e al web-marketing, in linea con le tendenze e le evoluzioni dell'Industria 4.0. La professionalità acquisita dai ragazzi durante il percorso consentirà all'impresa ospitante di poter attivare progetti innovativi per l'adozione di nuove tecnologie finalizzate all'efficientamento dei processi aziendali, alla sostenibilità ambientale e alla riduzione degli sprechi. Il tirocinio formativo consente al corsista di approfondire, potenziare e consolidare le conoscenze acquisite in aula e contribuisce al raggiungimento delle abilità e delle competenze previste in uscita del percorso formativo.

Competenze professionali in uscita 4.0

Unità Formativa	**competenze**
UF.B2 - Informatica (certificazione ECDL)	Mettere in atto tecniche che salvaguardino la sicurezza informatica e la cyber security. Comunicare con strumenti informatici nel proprio ambiente di lavoro e all'esterno anche attraverso la Big data, Internet of Things (IoT), Internet of Service (IoS)
UF.B3 - Matematica ed Elaborazione dati	Ricavare ed utilizzare dati per ottimizzare le procedure operative proprie delle figure professionali;

(Matematica Applicata)	Riduzione dei consumi e dell'usura degli impianti tecnici anche attraverso Big data; Automazione di processi; Ottimizzazione dell'organizzazione lavorativa per ridurre i fattori che determinano l'errore umano anche attraverso l' Internet of Service (IoS)
UF.B4 – L'Impresa e la sua organizzazione	Effettuare controlli di gestione relativamente alla contabilità, anche attraverso software specifici. Utilizzare modelli organizzativi aziendali volti all'ottimizzazione e al controllo dei processi anche attraverso Big data, Internet of Things (IoT)
UF.P1 – Conduzione e manovra di unità da diporto	Utilizzare le tecniche per la pianificazione, esecuzione e controllo di una navigazione costiera, anche attraverso sistemi integrati di navigazione e cartografia elettronica anche attraverso Big data. Effettuare previsioni meteorologiche di base attraverso i dati misurati o l'analisi di dati meteorologici forniti dai bollettini o dai canali digitali di supporto anche attraverso la Realtà aumentata. Saper eseguire correttamente e in sicurezza operazioni di conduzione, manovra, ormeggio e disormeggio di unità da diporto, anche attraverso sistemi integrati di manovra e governo anche attraverso Internet of Things
UFC.P2 – L'infrastruttura e i servizi portuali	Applicare le corrette procedure per la gestione dei rifiuti secondo la normativa ambientale e i regolamenti di riferimento anche attraverso la Big data e Internet of Things (IoT): Conoscere e saper gestire i servizi tecnici e complementari erogati all'interno di un marina anche attraverso Internet of Service (IoS)
UFC.P3 – Gestione traffico e assistenza unità	Saper pianificare e gestire una corretta distribuzione dei posti barca e degli spazi di manovra anche attraverso la big data; Essere in grado di assistere le unità durante le fasi di ormeggio, disormeggio e manovra anche attraverso Internet of Things (IoT) Gestire in maniera chiara ed efficace le comunicazioni tra il porto e le unità, anche in situazioni di emergenza anche attraverso se soft skill; Utilizzare sistemi informatizzati per la gestione ed il controllo del traffico portuale e delle attività dell'approdo
UFC.P4 – Servizi tecnici alle imbarcazioni e manutenzione dell'approdo	Saper gestire le operazioni connesse ai servizi tecnici erogati alle imbarcazioni; Conoscere e saper controllare il corretto funzionamento degli impianti portuali, anche in riferimento alle manutenzioni ordinarie e straordinarie da effettuarsi; Conoscere e saper controllare il corretto funzionamento degli apparati di bordo anche attraverso l'internet of things(iot); Sapersi orientare nelle attività di manutenzione in basso fondale; Pianificare e controllare la corretta esecuzione di cicli di manutenzione e controllo programmato di impianti, macchinari e infrastrutture
UFC.P5 – Gestione amministrativa e documentale	Saper gestire e utilizzare la documentazione e i regolamenti relativi alle attività del marina; Saper progettare piani tariffari e revisionarli in funzione dei parametri interni ed esterni rilevati anche attraverso big data e internet of things(iot);

Via GiuseppeMercalli, 1 - 09129 – Cagliari (CA)fondazionemosos@gmail.comfondazionemosos@pec.it www.fondazionemosos.it

	Applicare correttamente regolamenti e procedure legati alla gestione dei rifiuti e impatto ambientale Gestire gli approvvigionamenti e la commercializzazione dei prodotti combustibili anche attraverso la realtà aumentata
UF.P8 – Marketing e comunicazione digitale	Mettere in atto tecniche di comunicazione efficace in relazione al contesto, anche attraverso la soft skill Effettuare la promozione e la promo-commercializzazione dei servizi attraverso tecniche di web marketing Applica tecniche di ottimizzazione delle tariffe al fine di massimizzare i ricavi a seconda del rapporto domanda-offerta, anche attraverso la big data e l'internet of service(ios)

Cagliari 02/12/ 2019

F.to Il Direttore
Giovanni De Santis