

Periodo Formativo 2019/2022

"Tecnico Superiore per la Logistica e l'Intermodalità - TSLI" 4.0 (5°Liv. EQF)

numero corsisti: 25

Riferimenti normativi

- o D.Lgs.12maggio 2015n.°71
- o DPCM del 25 gennaio 2008–art.4caratteristiche dei percorsi
- o Decreto legge del 7 settembre 2011 recante norme concernente i Diplomi degli ITS e le relative figure nazionali di riferimento.

Tecnico superiore in formazione

Il Tecnico Superiore per la Logistica e l'Intermodalità 4.0 cura l'organizzazione del traffico delle linee distributive, coordina le flotte, pianifica i carichi nei mezzi di trasporto presso aziende e/o imprese che svolgono attività di trasporto (carico completo e collettame), distribuisce a livello territoriale, si occupa di corrieraggio e di raccolta nel territorio; è un tecnico della logistica, addetto agli ingressi merce, responsabile delle spedizioni, dei disply di picking e inventari, tecnici analisti dei dati di performance logistica presso aziende di servizi logistici e di magazzino, 3PL (terze parti logistiche) e 4PL(quarte parti logistiche). Il tecnico della logistica può essere impiegato presso terminal portuali, aeroportuali e interporti, nei processi logistici di imprese produttive e commerciali; in particolare, all'interno dell'area magazzino-logistica, con responsabilità di scelta soluzioni adeguate e gli strumenti più idonei per la realizzazione dei servizi, coordinatore delle diverse tecnologie e modalità di trasporto, gestione delle scorte di proprietà all'interno dei magazzini, gestore logistico di persone e merci presso aeroporti stazioni marittime; tecnico di progettazione dei Layout magazzini e gestione dei flussi delle merci in un'ottica di efficientamento continuo dei processi presso studi di consulenza logistica.

Struttura del percorso

Modulo comune di base	n. ore 250
Modulo professionale	n. ore 250
Modulo professionale specialistico	n. ore 500
Modulo comune accompagnamento	n. ore 50
TOTALE ore	1000
Tirocinio Formativo	n. ore 800
TOTALE ore	1800

Le Unità Formative

Modulo Comune di Base - ore 350

Unità Formative		Ore
UF.B1	Inglese tecnico di base e comune	50
UF.B2	Team working	25
UF.B3	Elementi di Comunicazione	25
UF.B4	Informatica e Sistemi di elaborazione ed analisi dei dati	50
UF.B5	Matematica ed elementi di Statistica	40

UF.B6	Elementi di Organizzazione Aziendale	40
UF.B7	Prevenzione e Sicurezza	20

Competenze delle UF Modulo di Base. Il soggetto è in grado di:

UF.B1 – Inglese tecnico di base e comune

1. Padroneggiare gli strumenti linguistici per interagire nei contesti di vita e di lavoro
2. Padroneggiare la lingua inglese per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali per interagire in contesti professionali.
3. Produrre discorsi e testi scritti appropriati ai contenuti e ai registri richiesti

UF.B2 -Team Working

1. Concentrare, negoziare e sviluppare attività in gruppi di lavoro per affrontare problemi
2. Proporre soluzioni, contribuire a produrre, ordinare e valutare risultati collettivi

UF.B3 - Elementi di comunicazione

1. Gestire i processi comunicativi e relazionali all'interno e all'esterno dell'organizzazione sia in lingua italiana sia in lingua inglese

UF.B4 – Informatica Sistemi di elaborazione ed analisi dati

1. Padroneggiare gli strumenti e le tecnologie dell'informazione e della comunicazione per interagire nei contesti di vita e di lavoro
2. Predisporre documentazione tecnica e normativa gestibile attraverso le reti telematiche

UFC.B5 – Elementi di Matematica e Statistica Applicata

1. Utilizzare strumenti e modelli matematici e statistici nella descrizione e simulazione delle diverse fenomenologie dell'area di riferimento, nell'applicazione e nello sviluppo delle tecnologie appropriate

UFC.B6 - Elementi di Organizzazione Aziendale

1. Analizzare, applicare e monitorare, negli specifici contesti, modelli di gestione di processi produttivi di beni e servizi
2. Organizzare e gestire, con un buon livello di autonomia e responsabilità, l'ambiente lavorativo, il contesto umano e il sistema tecnologico di riferimento al fine di raggiungere i risultati produttivi attesi
3. Analizzare, monitorare e controllare, per la parte di competenza, i processi produttivi al fine di formulare proposte/individuare soluzioni e alternative per migliorare l'efficienza e le prestazioni delle risorse tecnologiche e umane impiegate nell'ottica del progressivo miglioramento continuo
4. Costruire un tableau de bord;

UFC. B7 - Prevenzione e Sicurezza

1. Applicare la normativa di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro
2. Utilizzare dispositivi di sicurezza e protezione

Modulo Professionale ore 270

Unità Formative		Ore
UF.P1	Fondamenti del diritto commerciale, d'impresa, e del lavoro di settore	50
UF.P2	Diritto internazionale dei trasporti	30
UF.P3	Elementi di negoziazione	20
UF.P4	Contratti di Lavoro e di outsourcing	20

UF.P5	Standard per certificazioni di sistemi di gestione	50
UF.P6	Problem solving and decision making	20
UF.P7	Impatto ambientale di logistica e trasporti	20
UF.P8	Normative Ambientali per il trasporto e la Logistica	20
UF.P9	Piano generale della logistica nazionale ed europeo	10
UF.P10	<i>Prevenzione e Sicurezza nel trasporto della logistica</i>	<i>20</i>

Competenze delle UF Modulo Professionale. Il soggetto è in grado di:

UFC.CP1 - Fondamenti del diritto commerciale, d'impresa, e del lavoro di settore

1. Sa individuare i fattori costitutivi dell'impresa e l'impatto dell'azienda nel contesto territoriale di riferimento

UFC.P2 -Diritto nazionale e internazionale dei trasporti e doganale

1. Reperire le fonti e applicare le normative che regolano la vita delle imprese di trasporti e logistica e le sue relazioni esterne in ambito nazionale, europeo e internazionale

UFC.P3 - Elementi di Negoziazione

2. Utilizzare strategie e tecniche di negoziazione con riferimento ai contesti di mercato nei quali le aziende del settore di riferimento operano per rafforzarne l'immagine e la competitività

UFC.P4 - Contratti di Lavoro e di outsourcing

1. Individuare le caratteristiche dei principali contratti connessivi alla logistica e dai trasporti-Redigere un contratto di outsourcing

UFC.P5 - Standard per certificazioni di sistemi di gestione

1. Contribuire a gestire modelli organizzativi della qualità che favoriscono l'innovazione nelle imprese del settore di riferimento
2. Comprendere le differenze fra le aree di qualità soggettiva ed oggettiva
3. Acquisire le competenze per effettuare una gap-analysis

UFC.P6 - Problem solving and decision making

1. Riconoscere, valutare e risolvere situazioni conflittuali e problemi di lavoro di diversa natura: tecnico operativi, relazionali, organizzativi
2. Gestire relazioni e collaborazioni nell'ambito della struttura organizzativa interna ai contesti di lavoro valutandone l'efficacia
3. Gestire relazioni e collaborazioni esterne interpersonali e istituzionali valutandone l'efficacia

UFC.P7- Impatto ambientale di logistica e trasporti

1. Valutare un impatto ambientale di una catena logistica
2. Valutare gli effetti determinati sull'ambiente da un'attività logistica
3. Partecipare alla costruzione di una valutazione di impatto ambientale di un sistema infrastrutturale logistico

UFC.P8 - Normative Ambientali per il trasporto e la logistica

1. Sviluppare attività logistiche coerenti con i criteri ambientali minimi (CAM) di riferimento

2. Partecipare alla creazione di un marchio green di tipo logistico
3. Contribuire a elaborare processi logistici non inquinanti
4. Contribuire a progettare sistemi di logistica urbana

UFC.P9–Piano generale della logistica Nazionale ed Europeo

1. Operare in conformità a quanto previsto dal piano nazionale della logistica

UFC.P10–Prevenzione e sicurezza nel trasporto e nella logistica

1. Operare in sicurezza nei luoghi di lavoro
2. Operare in sicurezza con le attrezzature di sollevamento e trasporto

Modulo Tecnico Professionale Specialistico ore 480

<i>Unità Formative</i>		<i>Ore</i>
UF.TPS1	Fondamenti di trasporti	90
UF.TPS2	Introduzione alla logistica	60
UF.TPS3	Progettazione e gestione dei Magazzini – La movimentazione interna delle merci	60
UF.TPS4	ICT nel Settore della Logistica	40
UF.TPS5	Sistemi di trasporto Intelligenti (ITS) ed infomobilità	60
UF.TPS6	Dalla Logistica integrata al Supply Chain Management	100
UF.TPS7	Inglese Tecnico	70

Competenze delle UF Modulo Tecnico Professionale Specialistico. Il soggetto è in grado di:

UF.TPS1 – Infrastrutture logistiche e sistemi di trasporto

1. Identificare i principali modelli organizzativi delle infrastrutture logistiche
2. Utilizzare modelli di gestione delle infrastrutture logistiche
3. Applicare le metodologie per la scelta delle modalità di trasporto
4. Preventivare e quantificare i costi del trasporto
5. Riconoscere gli strumenti di simulazione matematica dei processi delle infrastrutture logistiche
6. Utilizzare le tecnologie software esistenti e in corso di sviluppo per la gestione dei servizi delle infrastrutture logistiche

UF.TPS2 – Introduzione alla logistica

1. Pianificare una rete logistica
2. Costruire i principali indicatori per l'analisi di convenienza di un magazzino
3. Costruire un tender per la terziarizzazione di alcune attività logistiche

UF.TPS 3- Progettazione e gestione dei Magazzini- la movimentazione delle merci

1. Identificare le variabili nella scelta delle soluzioni di stoccaggio
2. Costruire attraverso foglio elettronico l'analisi ABC di Pareto
3. Disporre un piano per l'allocazione delle merci in magazzino
4. Gestire un display di picking-progettare i percorsi di picking
5. Programmare l'inserimento di un nuovo carrello elevatore in magazzino Il Material Handling, le attività del magazzino e le aree fondamentali che lo compongono, le tipologie di layout a seconda della catena logistica nella quale si opera, i mezzi di movimentazione interna tradizionali ed i sistemi automatizzati, l'area di scorta ed i sistemi di stoccaggio; l'area di allestimento ed i sistemi di picking, il ciclo completo di un ordine merci fino alla consegna al cliente, i magazzini nella GDO e nel farmaceutico come esempi di organizzazione sistemica dei magazzini

- Pianificare e gestire le scorte, i modelli di gestione delle scorte, scorte di ciclo e scorte di sicurezza, i criteri allocativi in area scorta e area picking, analisi di Pareto e la classificazione degli articoli con curva ABC

UF. TPS 4 - ICT nel settore della logistica

- Gestire i principali processi di magazzino e del trasporto attraverso i WMS e TMS
- Utilizzare con regolarità e dimestichezza i cruscotti della BI come punto di partenza per intraprendere decisioni
- Confrontare i dati estratti con gli obiettivi stabiliti
- Creare DDT elettronici e Distinte d'ordine in EDI
- Utilizzare correntemente i sistemi di trace and tracking come strumento per la conferma di consegna delle unità di carico e per il ritiro di Customer Information

UF. TPS 5 - Sistemi di trasporto Intelligenti (ITS) ed infomobilità

- Misurare i benefici ottenuti dall'implementazione degli ITS
- Procedere alla scelta della tecnologia più adatta per le specifiche esigenze (eg., caratteristiche della rilevazione, tipo di dati, accuratezza, semplicità di installazione, operatività e costi) - Utilizzare in modalità base un software GIS

UF. TPS6 – Dalla logistica integrata al Supply Chain Management

- Operare in ottica di Continuous replenishment
- Costruire un progetto di integrazione fra cliente e fornitore
- Lavorare con sistemi di KPM (Key performance indicator)

UF. TPS7 – Inglese tecnico

- Utilizzare l'inglese tecnico correlato all'area tecnologica di riferimento per comunicare correttamente ed efficacemente nei contesti in cui opera

Modulo Professionale - ore 800 Competenze professionali in uscita

UF	Competenze 4.0
UF. P3- UF.B2 UF. B3	Capacità di utilizzo di strategie e tecniche aziendali attraverso le soft skills
UF.B4	Capacità informatiche e di cyber security attraverso: Big data, Internet of Things (IoT), Internet of Service (IoS)
UF.B5	Capacità di utilizzare i dati per ottimizzare le procedure operative: big data Internet of Service (IoS), internet of things (IoT)
UF. TPS3	Capacità di costruire e progettare attraverso software: big data, realtà aumentata
UF. TPS4	Gestione logistica collaborativa: internet of things
UF. TPS5	Capacità di misurazione e risposta delle esigenze organizzative e operative: Cloud e cloud computing, Realtà aumentata e Robotica avanzata
UF. P1	Capacità di individuare i fattori d'impatto e applicarli al contesto ambientale: big data, realtà aumentata
UF. P2	Capacità di applicare normative nazionali, europee e internazionali: big data, realtà aumentata
UF.P4	Capacità di redigere contratti logistici: big data e analytics

UF.P5	Capacità di contribuire all'innovazione dell'impresa: Big data, Internet of Things (IoT), Cybersecurity
UF.P6	Capacità di risoluzione dei conflitti e gestire relazioni e collaborazioni interne
UF. TPS1	Capacità di utilizzare e applicare modelli di gestione e organizzazione delle infrastrutture logistiche: Wearable technologies, robotica avanzata, realtà aumentata

STAGE ORE 800 (400+400)

Obiettivo dello stage è attuare la formazione combinata strutturando le attività su situazioni di apprendimento complementare rispetto a competenze conoscenze e abilità acquisite in aula. La tipologia di stage prescelta sarà di tipo funzionale, ovvero perseguirà come obiettivo primario quello di favorire l'acquisizione di capacità e abilità operative attualmente attese dal mercato del lavoro di riferimento e di tipo situazione/esperienziale che ha come obiettivo quello di permettere di vivere una situazione di lavoro rispetto al contesto e all'agire produttivo.

Si svolgerà presso aziende del settore dei trasporti-**Logistica Supply Chain Management**, dell'infomobilità e della logistica e relativi indotti. L'attività di stage sarà intercalata nelle due annualità in alternanza con l'attività formativa in aula e contribuirà a definire le competenze in esito. Sarà gestita attuando un modello di stage finalizzato alla collaborazione strutturata tra l'offerta formativa e le imprese che hanno sottoscritto formale adesione.

Gli allievi saranno inseriti in relazione alla dimensione aziendale e nel rispetto del miglior accoppiamento azienda/allievi. Il "contratto formativo di stage" che verrà stipulato prima dell'avvio delle attività stabilirà: temi, modalità, attività e ruolo degli allievi del tutor d'aula e del tutor aziendale.

L'inserimento degli allievi sarà monitorato e valutato dal tutor aziendale individuato da ciascuna azienda coadiuvato dal Tutor della Fondazione. Durante l'attività di stage sarà compilato e validato il "il registro delle attività" e definito il *project work* che i corsisti presenteranno all'esame finale.

Cagliari 02/12/2019

F.to Il Direttore
Giovanni De Santis