RIESAME DELLA DIREZIONE

Cagliari, 24 gennaio 2017 h.17.30 presso i locali della Fondazione Mo.So.S. Via Mercalli Cagliari

Partecipanti:

NOMINATIVO	FUNZIONE	FIRMA
Giovanni Desantis	Presidente Fondazione Mo.So.S.	
Antonio Manca	Responsabile Qualità	

Ordine del giorno:

1. √ **Formazione per la Qualità;**
2. √ **Riesame completo per gli elementi in ingresso e uscita; opportunità;**
3. √ **Verifica dell'organizzazione dei Corsi;**
4. √ **Monitoraggio dei Processi:**

Discussione e Decisioni:

1. √ **Formazione per la Qualità**

La Fondazione Mo.So.S. considerando il Riesame effettuato in data 07 dicembre 2016 e in particolare gli esiti degli Audit interni tenuti dalla Prof.ssa Paola Grosso in data 21.01.07 e dal Prof. Antonio Manca in data 23.01.2017 - ribadisce l' impegno da parte dell'Alta direzione di svolgere un Piano di Formazione che diffonda ulteriormente presso i Docenti le Procedure afferenti la Qualità. Si intende inoltre – in fase di Orientamento verso i corsisti e le famiglie – dare una migliore consapevolezza e applicabilità del SGQ.

2. √ **Riesame completo per gli elementi in ingresso e uscita; opportunità**

L'Alta Direzione si assume l'impegno immediato di operare un Riesame complessivo inerente gli elementi in ingresso ed uscita prendendo in carico le opportunità emerse nell'Audit.
L'analisi verrà effettuata in dettaglio, si partirà dalle macro aree precedentemente individuate per operare analisi dettagliate dei processi così da determinare -con maggiore chiarezza e precisione- rischi ed opportunità nell'erogazione del servizio.
In particolare: Incremento della capacità di risposta a eventi imprevisti. Incremento della flessibilità e della capacità di adeguamento ai cambiamenti. Risposta più rapida e personalizzata alle richieste del mercato.

Il Riesame di cui sopra è inteso dall'Alta direzione come input al Riesame della Direzione 9.3.2 per valutare le opportunità di miglioramento, per verificare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare rischi ed opportunità. Verranno considerate per attuare gli Output al Riesame della Direzione 9.3.3 ed in particolare l'opportunità al miglioramento, per le eventuali esigenze di modifica al SGQ o nella determinazione delle risorse necessarie per svolgere le azioni correttive o/e di miglioramento.

3. √ **Verifica dell'organizzazione dei Corsi**

La verifica effettuata con Audit interno svolto dal Prof. Antonio Manca riguardante la verifica sull'erogazione dei Corsi ha portato l'Auditor ad osservare l'efficacia del SGQ –in relazione alla erogazione del servizio formativo alle attese del corsista e delle Aziende che in veste di Soci fondatori sostengono l'erogazione del servizio; a valutare la qualità del prodotto (audit di prodotto) che la Fondazione intende erogare ed individuare le possibilità di miglioramento(audit di processo); a verificare che un determinato processo formativo rispetti le caratteristiche indicate nelle Procedure. Le risultanze dell'Audit non hanno riscontrato non conformità.

4. √ **Monitoraggio dei Processi:**

L'organizzazione ribadisce l' impegno nel monitorare la percezione del cliente riguardo al grado in cui le sue esigenze ed aspettative sono state soddisfatte. A tal riguardo la Fondazione ritiene che sia opportuno proporre al Corsista un monitoraggio iniziale, uno in itinere ed uno conclusivo delle attività svolte.
L'Alta Direzione come monitoraggio dei Processi intende utilizzare il Monitoraggio svolto da Enti esterni quali il Ministero e la Regione Sardegna.
L'obiettivo è quello di ottimizzazione la Qualità dei processi e dei servizi offerti della Fondazione.
L'impegno è garantire l'efficienza organizzativa che avviene attraverso una continua verifica sia della validità dei processi formativi che della qualità dei servizi erogati.

Il lavori hanno avuto termine alle ore 19,30