

RIESAME DELLA DIREZIONE

Cagliari, 08 giugno 2016

h.16,00

presso locali della Fondazione Mo.So.S. Via Pisani

Partecipanti:

NOMINATIVO	FUNZIONE	FIRMA
Giovanni Desantis	Presidente Fondazione Mo.So.S.	
Antonio Manca	Responsabile Qualità	

Ordine del giorno:

1. ✓ **5.1.2 Focalizzazione sul cliente**
2. ✓ **6 Pianificazione**

Discussione e Decisioni:

1. ✓ **5.1.2 Focalizzazione sul cliente**

L'Alta direzione mostra la propria attenzione riguardo la focalizzazione sul cliente predisponendo la redazione di una Carta dei Servizi che impegna la Fondazione Mo.So.S. a offrire ai corsisti un servizio didattico di alta formazione orientato allo sviluppo tecnico e professionale degli utenti in sintonia con le esigenze del mondo del lavoro, della ricerca e dell'Università, stabilendo che la versione della Carta dei servizi sia consultabile sul sito istituzionale.

2. ✓ **6 Pianificazione**

6.1 Azioni per affrontare rischi e opportunità

Le azioni intese ad affrontare rischi ed opportunità che verranno poste in essere da parte della Fondazione Mo.So.S. si baseranno sull'approccio risk-based thinking.

Si tratta di un processo di natura sistemica volto a creare all'interno dell'Organizzazione un approccio culturale che consenta all'Alta Direzione di identificare i fattori di rischio e di opportunità così da gestirli in modo preventivo.

Agendo in questo modo l'approccio diventa proattivo al fine di ridurre gli effetti indesiderati attraverso l'identificazione dei fattori che potrebbero fare deviare i processi e deviare il SGQ dai risultati pianificati, mettendo in atto misure e controlli per minimizzare preventivamente gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano. L'impostazione emergente delle norme sui sistemi di gestione, al requisito 4.1, richiede che l'organizzazione comprenda il proprio contesto e identifichi i fattori di rischio e di opportunità come base per la pianificazione del sistema di gestione stesso. Questo rappresenta il punto di partenza dell'approccio risk-based thinking per pianificare e attuare i processi del SGQ (req. 4.4), per pianificare (req. 6.1) e per implementare le azioni (req. 8.1) da intraprendere allo scopo di affrontare i rischi e le opportunità e per misurare l'efficacia delle azioni intraprese (req. 9).

Il lavori hanno avuto termine alle ore 19,30.