RIESAME DELLA DIREZIONE

Cagliari, 06 aprile 2016 h.16,30 presso locali della Fondazione Mo.So.S. Via Pisani

Partecipanti:

NOMINATIVO	FUNZIONE	FIRMA
Giovanni Desantis	Presidente Fondazione Mo.So.S.	
Antonio Manca	Responsabile Qualità	

Ordine del giorno:

1. **√ 5.1 Leadership e impegno**
2. **√ 5.12 Focalizzazione sul cliente**
3. **√ 5 Politica**

Discussione e Decisioni:

1. √ 5.1 Leadership e impegno

La Leadership manifesta il proprio impegno nei riguardi del SGQ assumendosi la responsabilità della sua efficacia, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk –based thinking, guidando e sostenendo il personale affinché tutti contribuiscano all'efficacia del SGQ, promuovendo il miglioramento continuo, esplicitando le sue funzioni e responsabilità nel sistema che si concretizzano nel:

1 predisporre il piano annuale e pluriennale delle attività, sulla base delle delibere e delle indicazioni del Consiglio di Indirizzo, in collaborazione con le altre figure della Fondazione, con il CTS e con la Giunta Esecutiva nel rispetto delle prerogative degli organismi
2 controlla la realizzazione delle attività in ordine al rispetto dei compiti assegnati, dei tempi di esecuzione, ai metodi, alla modulistica, agli strumenti adottati, agli impegni finanziari e ai risultati;
3 controllare la gestione amministrativa di tutte le attività
4 partecipare ai gruppi di lavoro delle singole azioni
5 rilevare le eventuali criticità delle attività progettuali, propone le soluzioni più idonee al loro superamento
6 operare sia in relazione agli Enti e Aziende Associati, sia in relazione a quelli esterni alla Fondazione
7 coordinare le attività con altre Fondazioni ITS operanti nel medesimo settore o che rappresenti affinità di area tecnologica
8 collabora nella ricerca di partner privati e pubblici per l'erogazione di tirocini formativi;
9 si relazionare con gli Organismi Internazionali (U.E., IMO, EMSA, ecc.) per le attività specifiche di settore
10 relazionare periodicamente, o su richiesta, al Presidente e alla Giunta Esecutiva sull'andamento e sullo stato di attuazione delle attività programmate

2. √ 5.12 Focalizzazione sul cliente

L'Alta direzione manifesta il proprio impegno riguardo la focalizzazione sul cliente ed assicura che:

1. sono determinati, compresi e soddisfatti i requisiti del cliente e i requisiti cogenti applicabili che

afferiscono alle normative vigenti;
2. vengono affrontati i possibili rischi ma anche le opportunità che possono influenzare i servizi didattici/formativi offerti;
3. viene costantemente valutata la soddisfazione del cliente.

La valutazione dell'efficacia dei processi focalizzati verso il cliente avverrà attraverso azioni di monitoraggio tese ad analizzare i diversi processi formativi di contesto sia nelle attività svolte in aula che a bordo.

√ 3. 5 Politica

Il lavori hanno avuto termine alle ore 19,30.