

## Procedura Monitoraggio e misurazione

La Fondazione adotta Procedure relative al Monitoraggio e alla misurazione -con frequenza periodica - per verificare la conformità del servizio ai requisiti (per i percorsi di Conduzione del Mezzo Navale la norma STCW e tutti gli standard nazionali ed internazionali afferenti la navigazione) impegnandosi mettendo a disposizione le risorse necessarie per il loro svolgimento.

Le azioni di monitoraggio sono di due tipi:

- 1 **interne**, curate dalla Fondazione
- 2 **esterne** attuate da soggetti istituzionali che verificano la conformità del servizio e che in relazione ai dati espressi in termini di efficienza ed efficacia della prestazione didattica assegnano risorse finanziarie e soprattutto il riscontro occupazionale (nell'ottica della premialità) alla Fondazione per il proseguo dei corsi.

Per attuare le azioni di **monitoraggio interno** vengono redatti dall'Alta Direzione -in sintonia con il RQ - appositi questionari che verranno somministrati ai corsisti:

- 1) Questionario di inizio corso per accertare i livelli delle competenze iniziali e le aspettative dello studente
- 2) Questionario da somministrare in itinere per accertare - dopo l'avvio delle attività didattiche i livelli di gradimento dell'organizzazione e dell'approccio alla didattica da parte del Corsista.

L'Alta Direzione ritiene l'azione di Monitoraggio in itinere sia strategica in quanto determina come da punto 6.2 della Norma gli Obiettivi per la qualità e determina la pianificazione per il loro raggiungimento al fine del miglioramento del servizio. Infatti il processo di erogazione del servizio potrà subire delle modifiche o una curvatura rispetto al servizio erogato nel caso in cui il Monitoraggio in itinere dovesse mostrare risultati che si attestano su indici di gradimento mediamente inferiori al valore dell'80% che la Fondazione reputa la soglia minima di successo nella erogazione della didattica.

La Fondazione si impegna a svolgere un **monitoraggio esterno** attraverso l'inserimento dei dati inerenti la didattica e la progettualità per l'effettuazione del servizio nella piattaforma INDIRE (Istituto Nazionale Documentazione Innovazione Ricerca Educativa). Si tratta di un monitoraggio quello svolto da INDIRE di sistema: qualora dovesse registrare incongruenze sui dei dati richiesti dalla piattaforma, la Fondazione verrà immediato richiamata perché si attenga alle linee programmate.

Le differenti azioni di monitoraggio (interne ed esterne) serviranno all'Alta direzione come input al Riesame della Direzione 9.3.2 per valutare le opportunità di miglioramento, per verificare l'efficacia delle azioni intraprese per affrontare rischi ed opportunità. Verranno considerate per attuare gli Output al Riesame della Direzione 9.3.3 ed in particolare l'opportunità al miglioramento, per le eventuali esigenze di modifica al SGQ o nella determinazione delle risorse necessarie per svolgere le azioni correttive o/e di miglioramento.