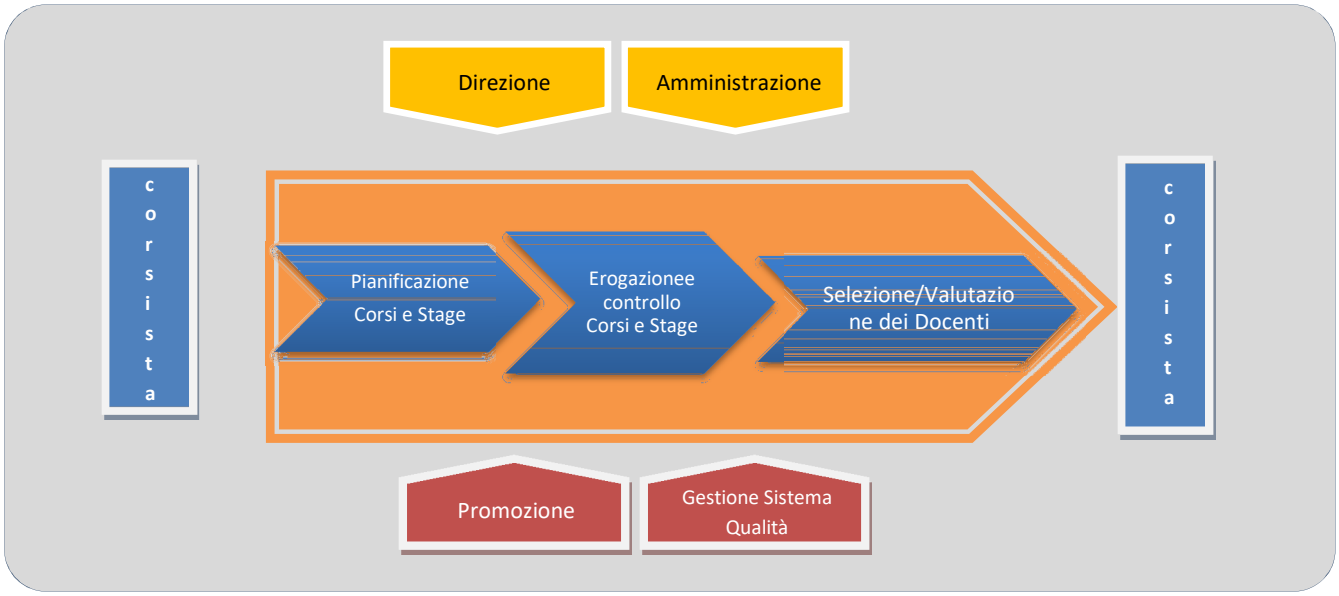
Procedura didattica

Mappa dei processi per l'attuazione della Procedura didattica



Legenda

- Processi principali
- Processi di supporto (Indirizzo e Controllo)
- Processi di supporto (Servizi e Qualità)
- Processi in outsourcing

Il grafico illustra i processi della Fondazione, i quali si suddividono in:

Processi chiave di realizzazione del servizio/prodotto relativamente alle attività:	***Processi di supporto Indirizzo e Controllo***	***Processi di supporto Servizi e Qualità***
•Pianificazione corsi •Pianificazione dello stage •Erogazione corsi •Controllo dei corsi •Controllo dello stage •Erogazione titoli marittimi	•Alta Direzione •Amministrazione •Consiglio di indirizzo • Prefetto •MIUR •RAS	•Gestione Sistema Qualità •Gestione Sicurezza

I processi chiave sono illustrati, scomposti e svolti nelle loro interazioni nella sezione Procedura didattica.

La griglia seguente identifica le interazioni fra i processi che danno l'avvio alla Procedura adottate dalla Fondazione:

input	Processo	output
Richiesta Cliente/ Direzione	**Bando**	**Selezione richiedenti**
Richiesta Cliente/ Direzione	**Pianificazione dei corsi**	Calendario dei Corsi
Fabbisogni formativi/ Programma corsi	**Selezione e Valutazione Fornitori del servizio**	Selezione docente Lettera incarico
Richiesta Cliente/ Direzione	**Controllo / Monitoraggio**	Recupero/Approfondimento/ Bilancio delle competenze
Richiesta Cliente/ Direzione	**Pianificazione stage**	Calendario stage
Richiesta Cliente/ Direzione	**Controllo / Monitoraggio**	Recupero/Approfondimento/ Bilancio delle competenze
Richiesta Cliente/ Direzione	**Verifica di fine corso** **Esame**	Erogazione del titolo

L'approccio per processi consente di:

1) stabilire i propri obiettivi ed ottenere i risultati in accordo con i requisiti del corsista e con le proprie politiche (concetto di Plan)
2) attuare i propri processi (concetto di Do)
3) monitorare e misurare i processi nei confronti degli obiettivi e politiche precedentemente individuati (concetto di Check)
4) adottare le misure necessarie per migliorare i propri servizi sulla base dei controlli e delle misurazioni (concetto di Act).