

Azioni per affrontare rischi e opportunità

Le azioni intese ad affrontare rischi ed opportunità che verranno poste in essere da parte della Fondazione Mo.So.S. si baseranno sull'approccio risk-based thinking.

Si tratta di un processo di natura sistemica volto a creare all'interno dell'Organizzazione processi rivolti verso il miglioramento continuo del servizio che costantemente monitorati e sorvegliati, sotto la responsabilità dell'Alta Direzione, consentono di identificare i fattori di rischio e di opportunità così che sofferenze, e rischi possano essere gestiti in modo preventivo.

Agendo in questo modo l'approccio diventa proattivo al fine di ridurre gli effetti indesiderati attraverso l'identificazione dei fattori che potrebbero fare deviare i processi e allontanare il SGQ dai risultati pianificati, mettendo in atto misure e controllo per minimizzare preventivamente gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano.

L'impostazione che la Fondazione si pone afferisce alle norme sui sistemi di gestione, ed in particolare al requisito 4.1 che richiede che l'organizzazione comprenda il proprio contesto e identifichi i fattori di rischio e di opportunità come base per la pianificazione del sistema di gestione stesso.

Questo rappresenta il punto di partenza dell'approccio risk-based- thinking per pianificare e attuare i processi del SGQ (req. 4.4), per pianificare (req. 6.1) e per implementare le azioni (req. 8.1) da intraprendere allo scopo di affrontare i rischi e le opportunità e per misurare l'efficacia delle azioni intraprese (req. 9).

4.4 la Fondazione Mo.So.S. determina quelli che sono gli input di processo

Mo.So.S determina in fattori esterni ed interni che possono essere rilevanti per il raggiungimento dei suoi obiettivi e che pertanto potrebbero influenzare i risultati attesi per il S.G.Q.

Pertanto la Pianificazione è indirizzata a determinare le azioni per affrontare potenziali rischi ed opportunità.

Tabella Opportunità /Rischi

Attraverso la tabella Opportunità /Rischi la Fondazione Mo.So.S. assicura che si possano conseguire i risultati attesi, aumentando la crescita dei livelli formativi dei corsisti riuscendo a prevenire o ridurre gli effetti indesiderati quali:

- un tasso di abbandono da parte dei corsisti superiore al 5% ;
- un livello di occupazione stabile che ha come obiettivo 85% dei corsisti che portano a termine il Corso con il conseguimento del diploma di Tecnico Superiore.
- Soddisfazione da parte dei Soci fondatori per i risultati conseguiti e conferma dell'impegno finanziario e formativo assunti a sostegno della Fondazione.

L'obiettivo di fondo, a sostegno di un percorso formativo virtuoso, è dato dall'impegno che l'Alta Direzione si prefigge per il miglioramento continuo dell'offerta formativa .

Pianificazione

Attraverso la tabella Opportunità /Rischi e con il SGQ la Fondazione Mo.So.S. assicura ai corsisti e alle Aziende che agiscono come Soci fondatori e sostenitori nell'ambito delle attività di formazione promosse dalla Fondazione che si possano conseguire i risultati attesi particolarmente per i corsisti che vogliono avviarsi alla carriera di Ufficiale nella Marina Mercantile come previsto dalla Convenzione STCW alle Sez. II/1 e A- III/1, aumentando la crescita del livello dell'offerta formativa in termini di spendibilità delle competenze acquisite nel settore marittimo e della logistica in virtù della capacità da parte della Fondazione di riuscire a prevenire o ridurre gli effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo così da accedere alla premilità delle risorse finanziarie che le istituzioni preposte mettono a disposizione.

La Fondazione Mo.So.S. determina le opportunità

1. E' prioritaria per l'UE la politica marittima integrata per una mobilità sostenibile.
2. La PTNM (Piattaforma Tecnologica Nazionale Marittima) si pone come luogo di confronto tra industria, ricerca, formazione innovazione ed è da ritenersi strategica per la crescita del settore marittimo.
3. Il territorio 8.000 km di coste offre occasioni di occupazione nel settore marittimo non ultimo in quello del diporto.
4. Le opportunità occupazionali offerte alla figura professionale del Tecnico Superiore dei Trasporti sia per la conduzione del mezzo navale che della logistica integrata per realizzazione dei servizi e coordinamento delle diverse tecnologie e modalità di trasporto nell'ambito del ciclo del trasporto intermodale.
5. Gli addetti del settore marittimo contano 500.000 addetti localizzati nelle aree svantaggiate.
6. L'economia del mare produce il 2.7 % del PIL del Paese.
7. Le opportunità occupazionali che provengono dalle Compagnie di Navigazione che richiedono personale altamente qualificato e che abbia seguito un percorso di formazione di alto livello tecnico professionale integrato con un periodo di imbarco di dodici mesi.
8. L'interesse strategico da parte della Regione Sardegna per le attività legate al mare.
9. La politica favorevole della Regione Sardegna che individua il settore marittimo come prioritario per lo sviluppo economico e occupazionale dell'Isola.
10. L'intervento fattivo di natura economica e formativa dei Soci fondatori che consente alla Fondazione di disporre di risorse economiche e di sviluppare una collaborazione strategica per la crescita delle competenze e della professionalità dei corsisti.

La Fondazione Mo.So.S. determina come affrontare le opportunità:

Individuazione delle sorgenti di opportunità	Individuazione dei soggetti investiti dall'opportunità	Priorità dell'opportunità	Scelta degli interventi	Misure di controllo sull'opportunità	Valutare l'efficacia dell'opportunità
Politica favorevole UE	Personale marittimo, Compagnie di Navigazione Fondazione Mo.So.S.	Accesso a risorse economiche. Opportunità occupazionali	Partecipazione a bandi Comunitari. Pubblicizzazione dei Corsi	Monitoraggio statistico	Numero di domande per accesso alla selezione
Politica favorevole Regione Sardegna	Personale marittimo, Compagnie di Navigazione Fondazione Mo.So.S.	Accesso a risorse economiche. Opportunità occupazionali	Partecipazione a bandi regionali. Pubblicizzazione dei Corsi	Monitoraggio statistico	Numero di domande per accesso alla selezione
Territorio favorevole (costiero)	Personale marittimo Corsisti, Compagnie di Navigazione, Charter, Servizi di rimessaggio	Opportunità occupazionali	Pubblicizzazione dei Corsi	Monitoraggio statistico	Numero di domande per accesso alla selezione
Compagnie di Navigazione	Personale marittimo Corsisti	Opportunità occupazionali	Sviluppo della didattica non formale	Monitorare lo cambio di sinergie tra la formazione in aula e quella professionale	Indice di successo lavorativo.
Compagnie di Navigazione	Personale marittimo Corsisti	Opportunità occupazionali	Sviluppo delle competenze tecnologiche e della gestione delle risorse umane	Monitorare lo cambio di sinergie tra la formazione in aula e quella professionale	Indice di successo lavorativo.
Territorio favorevole (costiero)	Personale marittimo, Corsisti, Compagnie di Navigazione, Charter, Servizi di rimessaggio	Opportunità occupazionali	Potenziamento del rapporto con il mondo del lavoro	Monitoraggio finale	Indice di successo lavorativo. Indice d'abbandoni
Soci fondatori	Corsisti Fondazione	Scambio di sinergie tra la formazione in aula e quella professionale	Sviluppo della didattica non formale	Monitoraggio in itinere	Indice di frequenza. Indice d'abbandoni
Soci fondatori	Corsisti Fondazione	Potenziamento del rapporto con il mondo del lavoro	Potenziamento del rapporto con il mondo del lavoro	Monitoraggio in itinere e finale	Indice di successo lavorativo. Indice d'abbandoni
Accesso alla premialità	Corsisti	Allocare risorse per la crescita del sistema formativo	Potenziamento delle strutture tecnologiche	Monitoraggio in itinere e finale	Indice del successo didattico

La Fondazione Mo.So.S. determina come affrontare i rischi :

0.3.3 Risk – based – thinking

Individuazione delle sorgenti di rischio

La Fondazione Mo.So.S. nell'ambito del proprio SGQ individua le potenziali sorgenti di rischio per determinare gli elementi in grado di causare un effetto indesiderato rispetto agli obiettivi afferenti l'erogazione del servizio di formazione e nel contempo avendo cura di definire la risposta adeguata affinché il rischio venga il più possibile ridotto se non rimosso.

Le modalità di approccio al rischio che la Fondazione attua sono le seguenti:

1. Individuazione dei soggetti esposti

Mira ad identificare i soggetti (in particolare i Corsisti, ed anche il Personale impegnato nella erogazione del servizio) che potranno essere esposti ad un particolare rischio (in particolare l'insuccesso formativo e lavorativo), tenendo conto delle incidenze che hanno nei loro confronti gli aspetti psicologici, caratteriali, di preparazione di base di natura tecnico/scientifica e la risposta del mercato del lavoro rispetto alla formazione erogata.

2. Scelta degli interventi

In base alle informazioni che vengono acquisite, alle esperienze passate e alle azioni di monitoraggio- di natura qualitativa e quantitativa - si scelgono degli interventi che devono essere efficaci, efficienti e adatti al contesto in cui devono essere applicati, facendo anche una valutazione costo-beneficio.

3. Misure di controllo sugli interventi

Una volta messi in pratica gli interventi, deve essere controllata periodicamente la loro effettiva funzionalità, con verifiche statistiche e attraverso monitoraggi sistematici dei processi

4. Valutare l'efficacia dell'intervento

Una volta acquisiti i dati relativi ai controlli sugli interventi è necessario riflettere sulla loro efficacia ed efficienza così da poter prendere in considerazione eventuali azioni per il miglioramento.

La Fondazione Mo.So.S. determina i Rischi

1. Gli allievi non completano il percorso (abbandono) per difficoltà nell'apprendimento in aula a causa di una didattica inadeguata
2. Gli allievi non completano il percorso (abbandono) per la mancanza di basi pregresse
3. La frequenza è statisticamente irregolare per la blanda motivazione al conseguimento della crescita professionale
4. L'attività di stage non risponde agli standard di qualità ed efficienza che la Fondazione sia era posta come obiettivo prioritario

5. La politica Confitarma tendenzialmente porta ad un minore impiego di personale italiano (considerati gli alti costi di gestione del personale marittimo), una tendenza del mercato del lavoro che può generare un livello di disoccupazione o di difficoltà del corsista di inserimento nel settore marittimo superiore rispetto agli obiettivi prefissati dalla Fondazione
6. Abbandono del corso da parte degli iscritti determinato da una didattica "tradizionale" non in linea con le attese
7. Orientamento inefficace che mostra in itinere (nelle attività d'aula) la consapevolezza del corsista di non essere adeguato a portare a termine il percorso formativo
8. Dalla consapevolezza – acquisita con l'imbarco – delle difficoltà di adattamento d'ordine psicologico rispetto ad un ambiente di lavoro complesso come quello del marittimo.
9. La mancata premilità in termini di risorse economiche rispetto agli obiettivi che non vengono conseguiti.
10. La concorrenza di ITS posizionati sul territorio nazionale che possono determinare una diminuzione di iscritti e un conseguente abbassamento dei livelli di preparazione degli stessi.

La Fondazione Mo.So.S. determina come affrontare il rischio:

Individuazione delle sorgenti di rischio	Individuazione dei soggetti esposti al rischio	Priorità dei rischi	Scelta degli interventi	Misure di controllo sugli interventi	Valutare l'efficacia dell'intervento
Attività in stage	Corsisti	Stress psicologico emerso in attività di stage a bordo	Supporto psicologo	Monitoraggio. Esiti esercitazioni	Indice di frequenza. Indice d'abbandoni
Attività in stage	Corsisti	Difficoltà di inserimento professionale in ambiente di lavoro	Supporto tecnico da parte del qualificato personale di bordo	Monitoraggio. Esiti del percorso lavorativo	Indice di successo lavorativo. Indice d'abbandoni
Attività in stage	Corsisti	Difficoltà di inserimento tecnico in ambiente di lavoro	Connessione tra personale di bordo e didattico d'aula	Monitoraggio. Esiti del percorso lavorativo	Indice di successo lavorativo. Indice d'abbandoni
Attività: erogazione del servizio in aula	Corsisti	Metodo di studio non adeguato	Supporto didattico, didattica personalizzata	Monitoraggio. Esiti verifiche in itinere	Indice frequenza. Indice d'abbandoni
Attività: erogazione del servizio in aula	Corsisti	Mancanza di solide basi teoriche	Supporto didattico	Monitoraggio. Esiti esercitazioni	Indice del successo formativo. Indice d'abbandoni
Attività: erogazione del servizio in aula	Corsisti	Sofferenza psicologia: insicurezza	Diversificazione dell'offerta formativa, supporto psicologico	Monitoraggio. Esiti verifiche in itinere	Indice frequenza. Indice d'abbandoni

Attività: erogazione del servizio in aula	Corsisti	Mancato apprendimento (in aula) delle problematiche afferenti il mondo del lavoro	Didattica non formale	Monitoraggio in itinere e finale	Indice del successo formativo. Indice d'abbandoni
Elevato indice di disoccupazione a fine corso	Fondazione/ Corsisti	Difficoltà nell'inserimento nel mercato del lavoro	Sigare protocolli di intesa con Compagnie di Navigazione	Monitoraggio finale	Indici di occupazione a 6 mesi e 12 dal conseguimento del titolo
Elevato indice di disoccupazione a fine corso	Fondazione/ Corsisti	Difficoltà nell'inserimento nel mercato del lavoro	Migliorare i rapporti con il mondo del lavoro e gli stage a bordo	Monitoraggio finale	Indici di occupazione a 6 mesi e 12 dal conseguimento del titolo
ITS concorrenziali	Fondazione/ Corsisti	Diminuzione del numero di iscritti	Potenziamento degli ausili didattici con tecnologie innovative	Verifica del funzionamento delle risorse	Numero di domande per accesso alla selezione
ITS concorrenziali	Fondazione/ Corsisti	Diminuzione del numero di iscritti	Potenziamento degli ausili didattici con tecnologie innovative	Verifica della competenza didattica dei docenti	Numero di domande per accesso alla selezione
Mercato del lavoro	Fondazione/ Corsisti	Difficoltà nell'inserimento nel mercato del lavoro	Migliorare le competenze tecniche, curare la didattica alle richieste del mercato	Monitoraggio	Indici di occupazione a 6 mesi e 12 dal conseguimento del titolo
Utilizzo da parte dei docenti di Didattica "tradizionale"	Corsisti	Difficoltà nell'apprendimento	Corso di formazione sulla innovazione didattica	Monitoraggio in itinere	Indice del successo formativo. Indice d'abbandoni
Orientamento	Corsisti e famiglie	Consapevolezza della inadeguatezza del corsista	Orientamento programmato	Verifiche sulle modalità della selezione	Indice d'abbandoni