INFORMATIVA PER RECLAMI / OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI / APPREZZAMENTO

ALLA CORTESE ATTENZIONE DEI:
DOCENTI, CORSISTI, FORNITORI e COLLABORATORI DELLA FONDAZIONE ITS "Mo.So.S."

LA COLLABORAZIONE DI TUTTI E' ALLA BASE DEL PERCORSO DI MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI E DEI SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE "Mo.So.S.".

AL FINE DI MIGLIORARE LA QUALITA' DEI NOSTRI SERVIZI VI INFORMIAMO CHE E' POSSIBILE SEGNALARE QUALUNQUE SUGGERIMENTO, PROBLEMA, OSSERVAZIONE, RECLAMO O INDICARE ELEMENTI POSITIVI RISCONTRATI.

IL RECLAMO / SUGGERIMENTO / OSSERVAZIONE / APPREZZAMENTO
PUÒ ESSERE PRESENTATO SPECIFICANDO L'OGGETTO E INDICANDO I DATI DI CHI EFFETTUA LA COMUNICAZIONE ATTRAVERSO LE SEGUENTI MODALITA':

1. MEDIANTE COMUNICAZIONE VERBALE AL PRESIDENTE;
2. MEDIANTE L'INVIO DI UN MESSAGGIO DI POSTA ELETTRONICA ALL'INDIRIZZO EMAIL: FONDAZIONEMOSOS@GMAIL.COM
3. MEDIANTE LETTERA INVIATA ALLA C.A. DEL PRESIDENTE C/O LA SEDE DELLA FONDAZIONE IN VIA GIUSEPPE MERCALLI, 1 - CAGLIARI
4. MEDIANTE COMPILAZIONE DEL MODULO RECLAMI / OSSERVAZIONI / SUGGERIMENTI / APPREZZAMENTI PRESENTE NEL SITO INTERNET DELLA FONDAZIONE E IN SEGRETERIA;

IL RECLAMO / SUGGERIMENTO / OSSERVAZIONE / APPREZZAMENTO VERRA' VERIFICATO E QUALORA RITENUTO PERTINENTE NE VERRA' DATO RISCONTRO ALL'INTERESSATO.

I DATI VERRANNO ELABORATI SECONDO LE PROCEDURE DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' E TRATTATE NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D.LGS. 196/03).

GRAZIE PER LA COLLABORAZIONE.

IL PRESIDENTE