

4.1 Comprendere l'organizzazione e il suo contesto

La Fondazione Mo.So.S. ha determinato il campo di applicazione del SGQ individuando i fattori interni ed esterni rilevanti per la progettazione, organizzazione di attività didattiche afferenti corsi di alta formazione professionale nell'ambito dei trasporti marittimi e della logistica integrata.

Determinare i fattori interni ed esterni rilevanti per il conseguimento dell'obiettivo didattico/formativo significa esplicitare le finalità e gli indirizzi strategici che la Fondazione vuole perseguire e che potrebbero influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi nel proprio SGQ.

Pertanto la Fondazione analizza e valuta sia il contesto esterno alla propria organizzazione formativa riconoscendone gli aspetti facilitatori che emergono nei diversi settori: legale, tecnologico, di mercato, culturale, sociale ed economico con un'attenzione sullo scenario locale, nazionale e soprattutto internazionale (considerando in quest'ultimo caso come le norme cogenti di riferimento nell'ambito marittimo devono rispettare la STCW), ma anche quegli elementi negativi- sia interni che esterni all'organizzazione -che potrebbero mettere in sofferenza il SGQ e di conseguenza impedire -in parte o totalmente- il raggiungimento degli obiettivi che la Fondazione si è posti.

L'impegno della Fondazione è quello di monitorare e riesaminare con cadenza semestrale le informazioni rilevanti per l'organizzazione siano esse interne al sistema che esterne.

4.2 Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate

La Fondazione Mo.So.S. poiché intende fornire con regolarità un servizio didattico/formativo che soddisfa i corsisti e nel rispetto delle norme cogenti applicabili, determina:

- 1) le parti interessate rilevanti per il SGQ;
- 2) i requisiti delle parti interessate che risultano essere rilevanti per il SGQ.

A tal fine la Fondazione predispone un'apposita **Tabella esigenze/aspettative** in cui le esigenze e le aspettative delle parti interessate afferiscono ai settori chiave che sono stati individuati ne: il Settore legale/normativo, il Settore dello sviluppo tecnologico, il Settore relativo agli sviluppi del mercato, il Settore riguardante le richieste culturali e sociali, ed infine quello Economico.

Per ogni Settore oggetto dell'indagine si predispone l' **AREA DI INTERVENTO**

Di seguito la visualizzazione attraverso la Tabella esigenze/aspettative delle parti interessate: (corsisti, famiglie, Soci fondatori e sostenitori, Regione Autonoma della Sardegna, Compagnie di navigazione, Aziende del settore della logistica)

TABELLA ESIGENZE/ASPETTATIVE DELLE PARTI INTERESSATE

Settore legale/normativo	Settore tecnologico	Settore mercato	Settore culturale	Settore sociale	Settore economico
Attenzione nella organizzazione didattica della STCW e delle norme cogenti	Osservazione delle potenzialità didattiche agli sviluppi tecnologici	Comprendere le esigenze e gli sviluppi del mercato nazionale ed internazionale nel settore logistica e marittimo	Richieste del territorio e delle aziende di alta formazione per il corsista	Comprendere le esigenze delle parti interessate: famiglie e corsisti e Aziende	Attenzione sulla incidenza economica dei corsi
Esigenza/Aspettativa	Esigenza/Aspettativa	Esigenza/Aspettativa	Esigenza/Aspettativa	Esigenza/Aspettativa	Esigenza/Aspettativa
Formazione in linea con gli standard internazionali	Utilizzo di una didattica rispondente alle norme e alle richieste aziendali	Creare figure professionali aderenti alle richieste del mercato del lavoro e in sintonia con le richieste dei Soci fondatori	Creare figure professionali di alto livello formativo in termini di (conoscenze, competenze e abilità)	Inserimento durevole nel mercato del lavoro	Rapporto positivo tra costi/benefici
AREA INTERVENTO	AREA INTERVENTO	AREA INTERVENTO	AREA INTERVENTO	AREA INTERVENTO	AREA INTERVENTO
Rispetto da parte dell'organizzazione degli standard internazionali STCW e delle norme cogenti	Corsi per il personale docente sull'uso dei simulatori e dei supporti informatici	Monitoraggio sulla aderenza dei corsi rispetto agli sviluppi del mercato nazionale ed internazionale nel settore logistica e marittimo	Monitoraggio sul rapporto formazione in aula e attività di stage	Monitoraggio sulla qualità del servizio afferenti le famiglie ed i corsisti trascorso un anno dal conseguimento del titolo	Monitoraggio sulla incidenza economica dei corsi: rapporto costi/benefici

4.3 Determinazione del campo di applicazione dello SGQ.

Nel determinare il campo di applicazione del SGQ la Fondazione ITS "Mo.So.S." considera i punti 4.1 e 4.2 e i prodotti e i servizi che la Fondazione offre ai corsisti che si esplicitano nei seguenti punti:

1. predisporre il piano annuale e pluriennale delle attività formative, sulla base delle delibere ed approvazione del Consiglio di Indirizzo, in collaborazione con le altre figure della Fondazione, con il CTS e con l'esecutività alla Giunta Esecutiva per rispondere alle esigenze Aziendali che si determinano in concerto con i Soci fondatori;
2. controllare la realizzazione delle attività corsuali in ordine al rispetto dei compiti assegnati, dei tempi di esecuzione, ai metodi, alla modulistica, agli strumenti adottati, agli impegni finanziari e ai risultati;
3. controllare la gestione amministrativa di tutte le attività;
4. rilevare le eventuali criticità delle attività progettuali, propone le soluzioni più idonee al loro superamento
5. opera sia in relazione agli Enti e Aziende Associati, sia in relazione a quelli esterni alla Fondazione
6. coordinare le attività con altre Fondazioni ITS operanti nel medesimo settore o che rappresenti affinità di area tecnologica;
7. collaborare nella ricerca di partner privati e pubblici per l'erogazione di tirocini formativi;
8. relazionare con gli Organismi Internazionali (U.E., IMO, EMSA, ecc.) per le attività specifiche di settore
9. monitorare periodicamente, sull'andamento e sullo stato di attuazione delle attività programmate;

10. sviluppare e coordinare le singole attività progettuali ITS, interfacciandosi con le diverse figure responsabili presenti nel percorso;
11. studiare ed attivare processi risolutivi alle criticità riscontrate in fase di gestione del SGQ;
12. assicurare che vengano rispettate le normative e le linee guida esecutive di ogni singolo progetto
13. ottimizzare i processi di erogazione e di organizzazione interna delle attività del percorso formativo;
14. definire e coordinare, di concerto con il coordinatore del CTS, i diversi responsabili e le figure operative necessarie alla realizzazione dei progetti che si andranno a realizzare.

L'impegno della Fondazione ITS "Mo.So.S."

L'impegno della Fondazione che si esplicita nella Politica della Qualità e nella Carta dei servizi è quello di:

- a) applicare tutti i requisiti della ISO 9001:2015 nell'ambito di applicazione del proprio SGQ;
- b) mantenere come informazione documentata il SGQ, dichiarando i tipi di prodotti e servizi coperti e fornire l'eventuale giustificazione per quei servizi che non dovessero rientrare nel proprio SGQ,
- c) assicurare la conformità dei prodotti formativi e culturali erogati rispondendo alla soddisfazione del corsista e delle Aziende che partecipano in veste di soci fondatori ed indirizzano i percorsi formativi.