

Periodo Formativo 2021/2023**Tecnico Superiore Allievo Commissario di Bordo****(5° Liv. EQF)**

numero corsisti: 25

Sede: Cagliari

Riferimenti normativi

- D. Lgs. 12 maggio 2015 n. 71
- DPCM del 25 gennaio 2008 – art. 4 caratteristiche dei percorsi
- Decreto legge del 7 settembre 2011 recante norme concernente i Diplomi degli ITS e le relative figure nazionali di riferimento.

Tecnico Superiore in formazione

Il Tecnico Superiore Allievo Commissario di Bordo è una figura poliedrica che richiede l'acquisizione di molteplici competenze che consentano di ricoprire più mansioni. È una figura connessa e interfacciata con le esigenze operative del complesso della nave ed implica l'approfondita conoscenza di tutti i Dipartimenti organizzativi e operativi della sezione hotel della nave passeggeri e di elevate capacità di comunicazione e di intervento, sia nei confronti dell'equipaggio che degli addetti ai diversi servizi hospitality.

Sbocchi occupazionali

Il Tecnico Superiore Allievo Commissario di Bordo in ambito lavorativo si occupa di:

- Gestire ed organizzare l'Hospitality
 - Gestire le pratiche relative alla movimentazione delle persone presenti a bordo
 - Conoscere e gestire sia gli aspetti legati alla vita e alle attività di bordo sia le necessità gestionali/amministrative dell'equipaggio
 - Conoscere e gestire i servizi di alloggio
 - Elaborare e valutare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction
 - Conoscere e gestire i flussi di cassa
 - Conoscere e collaborare all'organizzazione del servizio di ristorazione in sala e al bar
 - Operare nell'ambito delle procedure di qualità aziendali, sempre nel rispetto e con piena padronanza delle normative in materia di sicurezza, anche nell'utilizzo di sistemi informatici a protezione della privacy e della cybersecurity

Struttura del percorso**COMPETENZE DI BASE – ore 160 1^ annualità**

Unità Formative		Ore
UF.B1	1° Lingua Straniera conversazione	40
UF.B2	Informatica	40
UF.B3	Matematica finanziaria	30

UF.B4	Impresa Marittima e sua organizzazione	30
UF.B5	Prevenzione e Sicurezza	20

Modulo Addestrativo – Corsi obbligatori - 100 ore	
Corsi	ore
PSSR	18
1° soccorso sanitario	8
Antincendio di base	15
Antincendio avanzato	6
Sopravvivenza e salvataggio	24
Crowd and Crisis	24
Security Awareness	5

Modulo Competenze Trasversali - 40 ore		
UFC.C1	<i>Autoefficacia personale</i>	20
UFC:MT	<i>Comunicativo e relazionale</i>	20

Modulo Professionale - ore 500

<i>Unità Formative Capitalizzabili</i>		<i>Ore</i>
UF.P1	1° lingua	50
UF.P2	2° lingua	100
UF.P3	3° lingua	100
UF.P4	Marketing strategico	20
UF.P5	Sicurezza, prevenzione e controllo passeggeri e personale di bordo	50
UF.P6	Organizzazione servizi alberghieri di bordo	50
UF.P7	Movimentazione dei passeggeri e dei membri dell'equipaggio	50
UF.P8	Gestione amministrativa e contabile di bordo	30
UF.P9	Gestire e organizzare l'Hospitality	30
UF.P10	Sicurezza informatica, privacy e cybersecurity	20

Il Tirocinio Formativo

1200 ore di Tirocinio formativo a bordo, regolamentato da Protocollo d'intesa stipulato con le Compagnie di navigazione. Si sviluppa in due periodi di imbarco di 600 ore ciascuno:

- Il primo da svolgersi al termine del modulo di base e di parte del modulo professionale, accompagnato da un Percorso Formativo Individualizzato da presentare al tutor di bordo
- Il secondo, da svolgersi dopo aver terminato il modulo professionale

Il tirocinio formativo sarà accompagnato da un registro in cui sono riportate le attività lavorative svolte e le competenze acquisite

100 ore attività pratiche di addestramento svolte all'IMAT, Regione Campania per acquisire i certificati di addestramento obbligatori per l'imbarco del personale marittimo.

F.to Il Direttore
Giovanni De Santis